



MEMORIA 2022

Fundabem

INTRODUCCIÓN

“Todo es posible si no se cesa en el intento”. FUNDABEM, tiene 22 años de vida, es una entidad madura lo que le permite alcanzar hitos importantes con sus acciones en el entorno y, sobre todo, en las personas con discapacidad y sus familias.

El año 2022 es un año donde se enmarca la apuesta en firme por la digitalización de los centros: proyecto viviendas inteligentes, aumento de las plazas cubiertas al 100% , expansión de su zona de actuación en el ámbito rural, el desarrollo de nuevos servicios y el fortalecimiento desde su CEEIS en la recogida de residuos urbanos textiles.

Este año 2022 ha tenido a la fundación en una fluctuación económica interna, derivada de los problemas de tesorería por un marcado retraso en cobros por los servicios prestados, lo que hace que la entidad trate de conseguir un mayor apoyo con ingresos extraordinarios por diferentes vías, que evite “gasto” de energía y recursos en solventar lo que debería de estar asegurado.

La red de apoyo de la entidad se ha visto fortalecida firmando acuerdos de colaboración con nuevas entidades, personas físicas, empresas,... lo que ha permitido los resultados que en este documento se presentan. El libro “Derramando Rosas” ha sido un ejemplo del trabajo colaborativo que desde diversas áreas sociales y culturales se puede realizar. Es el ejemplo claro de que la sociedad puede conseguir con un objetivo claro un resultado que pone en valor las capacidades del otro, el activismo del otro y la creatividad social del otro.

Asimismo, Fundabem ha afianzado sus actividades con alumnos de educación infantil y primaria, cerrando su agenda para el desarrollo de los talleres “Del Asombro” y “Te cuento un cuento” para los cursos 2021-2022 y 2022-2023. Los centros escolares con su demanda nos demuestran que la labor educativa de la persona con discapacidad intelectual en primera persona es mucho mayor que la de cualquier “experto”, “profesional”....La generación Z trabaja la definición de “diferente” de una forma más abierta que las anteriores. En un mundo donde el pensamiento divergente y la singularidad de la persona tienen cada vez más peso, Fundabem ha de adaptarse a él, formando parte del mismo, sabiéndose nexo de unión que minimice el individualismo y el poder del “rebaño”.

El equipo de profesionales en 2022, se tiñe de intergeneracionalidad, lo que enriquece los sistemas de trabajo así como las percepciones y visiones sobre los diferentes proyectos. Fundabem aúna desde la generación “baby boomer” a la generación Z. Este año este hecho ha sido reconocido por la entidad Cruz Roja Española que trabaja por la diversidad de generaciones laborales en las empresas desde su programa de empleo.

Abrimos el año consiguiendo el Distintivo “Optima” que la Junta de Castilla y León que reconoce a las empresas y entidades que trabajan realmente por la igualdad entre mujeres y hombres.

El compromiso con los ODS también nos hace trabajar por el medio ambiente, desarrollando talleres con jóvenes y no tan jóvenes donde el principal objetivo ha sido concienciar sobre la importancia de la economía circular . Se ha seguido con la plantación de árboles dentro del proyecto “Un pueblo, un bosque” con diferentes grupos empresariales y sociales de la provincia.

Cerramos el año, con un acto de reconocimiento a nuestras/os voluntarias/os que día a día apoyan a la entidad de forma altruista con sus diferentes acciones e intensidades. “Todo es posible si no se cesa en el intento”.

FIN, MISIÓN Y VALORES DE LA ENTIDAD.

El 27 de diciembre de 2019 se elevó a escritura pública los acuerdos de patronato donde se aprobaban los nuevos estatutos de la Fundación, dejando desarrollados los fines y las actividades de la entidad.

Fines y actividades.

1. "La fundación tiene por objeto el cumplimiento de los siguientes fines de interés general:

La promoción y realización de todas cuantas actividades contribuyan a la mejora de las condiciones de vida, la inclusión en la comunidad, y el desarrollo de una vida plena de las personas con discapacidad, y de manera prioritaria de las personas con discapacidad intelectual.

Este objeto se desarrollará siempre en base del respeto a la dignidad, las decisiones, opiniones y autonomía de las personas hacia las que la fundación presta apoyo.

En el desarrollo de estos fines podrá integrarse en Federaciones y otras entidades de ámbito geográfico igual o superior o de fines más amplios, siempre que esto no suponga la pérdida de su identidad. Así mismo, la fundación podrá acoger iniciativas con fines análogos de igual o inferior ámbito de actuación."

Misión de la entidad:

Facilitar que las personas con discapacidad a nivel intelectual y sus familias mejoren la calidad de sus vidas y sus relaciones con el entorno y consigo mismas, mediante el pleno ejercicio de sus derechos y deberes, especialmente de los referidos a la salud, educación, laborales y de autodeterminación.

Valores de la entidad.

Como resultado de la consulta a personas con discapacidad, a familias, donantes, colaboradores, trabajadores, clientes obtuvimos una fotografía de los valores que identifican a nuestra entidad:

- La igualdad y la inclusión de todas las personas.
- Defensa de los derechos de personas vulnerables como son las personas con discapacidad.
- El trabajo digno y de calidad.
- Innovación social.
- Transparencia y buen gobierno.
- La solidaridad.



GOBERNANZA DE LA ENTIDAD EN 2022

PATRONATO:

Fernando García González	Presidente
Emilio Carlos Martín Fernández	Vicepresidente
Pedro Delgado Martín	Secretario

David Delgado Castells	Patrono
María Delgado Duque	Patrono
Francisco Castells Delgado	Patrono
Concepción García González	Patrono
David Galán Garrosa	Patrono
Agustín Huete García	Patrono
Carlos Delgado Suárez	Patrono



GERENCIA:

Alfonso Rodríguez Maroto hasta febrero de 2022.

Samuel Hernández Martín desde septiembre de 2022.

LA ENTIDAD DISPONE DE:

- Certificado de Calidad bajo la norma UNE-ISO 9001-2015.
- Plan de Igualdad de Oportunidades.
- Plan de Voluntariado.
- Certificado Óptima de la Junta de Castilla y León.

COLABORADORES DESTACADOS 2022.



La empresa CONTESÓN, diseñó una pulsera que las personas con discapacidad de nuestros centros de día han elaborado y comercializado como producto solidario. <https://conteson.com/>. El servicio de marketing de esta empresa nos diseñó un spot publicitario que animó a su venta.



El gimnasio abulense Tres60, nos pidió una toalla de entrenamiento con su logotipo la cual se ha puesto a la venta en sus instalaciones como producto solidario para sus deportistas. Igualmente colaboró con la entidad con una jornada de spinning nocturno. <https://tres60ocioydeporte.es/>



El obispado de Ávila y el pintor Luciano Díaz Castilla con la cesión de una de sus obras, nos permitieron elaborar dentro de nuestros centros de día unos productos con la marca “Jubileo de Santa Teresa”, los cuales se están vendiendo en los lugares más turísticos religiosos de la capital, lugares teresianos.



La Editorial Mundo Libre, la asociación de escritores abulenses “La sombra del Ciprés” y de nuevo el pintor Luciano Díaz Castilla han permitido que nuestras personas con discapacidad intelectual hayan publicado su primer libro de relatos, poesías, comics....Esperamos en 2023 tener en las manos la 2ª Edición del mismo.



El grupo Idea Publicidad ha incorporado a nuestras personas con discapacidad intelectual para desarrollar su spot publicitario de ropa laboral. Comienza a verse a la persona con discapacidad intelectual en los medios como un recurso de captación de clientes normalizado. Para ellos es un orgullo que cuenten con ellos y les visibilicen. <https://ideapublicidad.com/>



El Palacio de Congresos Lienzo Norte, este año ha colaborado con la entidad decorando su árbol de Navidad con los productos de nuestro taller ocupacional. Ha sido un escaparate muy bueno que nos ha permitido que otras personas se acercaran a nuestro catálogo para encargar detalles Navideños. <https://lienzonorte.es/>



La Asociación de Amigos del Camino de Santiago de Ávila organizarón una comida con el objetivo de recaudar dinero para la fundación. Este tipo de iniciativas como todas, son muy importantes para cubrir los “desaires” económicos a las que las entidades del Tercer Sector de Acción Social se ven inmersas en años como el 2022. <http://caminodesantiagoenavila.blogspot.com/>



Fundación Mapfre, es una entidad que durante el año 2023 ha colaborado con la entidad en todas cuantas actuaciones les invitamos, tanto de voluntariado como permitiéndonos ofrecer nuestros productos solidarios a sus trabajadores en las épocas Navideñas. <https://www.fundacionmapfre.org/>



La Escuela de Danza y Conciencia corporal Zahir organizó el junio de 2022 un acto benéfico a favor de la Fundación. Este tipo de actos, permite difundir la misión de la entidad y aportaciones económicas que apoyan su consecución. <https://zahirdanzavila.com/>



La Fundación Coca-cola este año 2022 nos ha donado 110 menús navideños que ha facilitado que toda la familia Fundabem se reuniera y pudiera desarrollar un acto de reconocimiento a las personas voluntarias que cada día de forma altruista nos ofrecen su tiempo. <https://www.fundacioncocacola.com/>



Lima Comunicación y Evento, nos invitó a participar junto a Down España en su proyecto Chefs for Children. Personas usuarias de la entidad participaron en primera persona de uno de los eventos desarrollados en la prestigiosa Escuela de Cocina Cordon Blue Madrid, donde compartieron espacio con los grandes Chefs. A 30 estrellas Repsol de la cocina se les entregó un mandil personalizado realizado por el Centro Ocupacional “Laldea”.



El colegio de enfermería de Ávila, nos ofrece sus instalaciones para cuantas actividades formativas o grupales requerimos, por ofrecernos altruistamente su tiempo en la formación a usuarios y familias, por colaborar en nuestras campañas de captación de fondos y clientes para nuestros CEEIS.



El Excmo. Ayuntamiento de Ávila, a través de las subvenciones a entidades sin ánimo de lucro para el año 2022, nos ha permitido seguir trabajando en la transformación digital de la entidad así como el desarrollo de contenidos que nos permiten mejorar la visibilización y posicionamiento on-line de la entidad. Por otro lado, a través de los fondos gestionados por el Consejo Municipal de Personas con Discapacidad, recibe apoyo económico para gastos generales y del mantenimiento de la propia entidad.



La Excma. Diputación Provincial de Ávila, dentro de su convenio marco, financia los gastos del Centro para la Promoción de la Autonomía Personal e Inserción Sociolaboral “Fundabem-Navaluenga”. Nos ha apoyado durante el año 2022 en la implantación de la entidad en la localidad de Arévalo, con el apoyo económico al proyecto de orientación e inserción laboral de personas con discapacidad en la localidad de Arévalo.

A través de las ayudas al Tercer Sector que convoca anualmente, nos ha apoyado en el proyecto “Contenidos Digitales”, que permite visibilizar el trabajo que realiza Fundabem en la provincia de Ávila.



La llegada a la localidad de Arévalo de Fundabem durante el año 2022 ha sido de la mano de su Excmo. Ayuntamiento el cual abrió su casa para albergar un pequeño espacio donde las personas con discapacidad y sus familias puedan ser atendidas. Este proyecto que se inició como pilotaje, durante 2023 se asienta como recurso en la zona. Para su desarrollo se realizará captación de recursos estables para que se pueda dar respuesta a las necesidades del contexto rural en su propio contexto rural.



Ayuntamiento de Maello

Esta pequeña pero solidaria población, cada año, dona a la fundación lo recaudado en las actividades benéficas que desarrolla con motivo de las fiestas de la localidad. Las personas usuarias participan de dichos festejos y ofrecen a los habitantes de su pueblo los productos que fabrican en los centros ocupacionales de la entidad.



El ayuntamiento de Navaluenga, un año más, apoya a la entidad con la cesión de la Finca Canto Gordo, propiedad municipal donde las personas usuarias del centro Navaluenga desarrollan uno de los talleres ocupacionales el de horticultura. Disponemos de jardines públicos y zonas públicas locales para aprender a desarrollar actividades de jardinería. Colaboran e impulsan nuestros talleres de verano para niños, donde, aparte de aprender, conviven por personas con discapacidad que son los que les enseñan a ellos... son múltiples las colaboraciones de la fundación con el consistorio.



El Colegio San José de las Matas, ubicado en las Rozas (Madrid) nos invitó para participar en el rastrillo solidario que el AMPA del colegio organiza. <https://www.educa2.madrid.org/web/centro.cp.sanjose.lasrozas>



Los Colegios Diocesanos de Ávila, siguen apoyando la labor de la fundación aportando su grano de arena, siempre que pueden. Este año han vuelto a participar de actividades para nuestras personas usuarias con el tiempo de sus profesionales y con la cesión de sus espacios para la realización del Encuentro de Familias. <https://diocesanos.es/>

COLABORADORES PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS 2022:



Gracias a la ayuda recibida a través de Fundación “La Caixa” se ha podido desarrollar el proyecto “Iris Digital” dirigido a minimizar la brecha digital del colectivo de personas con discapacidad. Este proyecto ha alcanzado a más de 210 personas y 8 entidades de la provincia de Ávila.



Gracias a la ayuda recibida desde la Fundación de Ávila y Caixabank se ha desarrollado durante el último semestre de 2022 el proyecto “E-Health”, que pretende mejorar la salud de nuestras personas usuarias a través de formación, uso de nuevas tecnologías aplicadas a la mejora de la salud y la actividad física. Este proyecto se desarrolla gracias a la contratación de una persona con discapacidad. Han participado más de 40 personas usuarias y más de 9 entidades/profesionales voluntarios.



De nuevo la Fundación Alma Tecnológica ha colaborado con la entidad para la formación de las personas con discapacidad intelectual en materia de “Ciberseguridad”. La formación que se ofrece es on-line y adaptada a las características de los destinatarios. La participación ha sido de más de 50 personas con discapacidad de la entidad.



A través de la Convocatoria de Fundación Botín Desafío Solidario Castilla y León, con el apoyo de la Fundación “Ávila 1131” la entidad fue ganadora junto a 7 entidades más del primer Desafío propuesto. Lo que ha dado como resultado el proyecto “Repobladores” que tiene como objetivo evitar la despoblación del mundo rural a través del ofrecimiento de diferentes recursos sociales, medioambientales y culturales.



A través de Fondos NextGeneration y aportación de la Convocatoria de 0.7 del IRPF correspondiente a la Junta de Castilla y León, FUNDABEM trata de transformar sus viviendas supervisadas en viviendas supervisadas inteligentes. La entidad quiere que el desarrollo de la inteligencia artificial sirva como apoyo a las personas con discapacidad intelectual en su día a día autónomo en las viviendas. Los cambios también repercutirán en el cuidado del medio ambiente al minimizar el gasto energético.



Hay otras empresas y entidades que colaboran con la entidad de forma habitual con la entidad como son Fundación Sage, Fundación “Caja Rural”, Fundación ONCE, Sofftec, Universidad Católica de Ávila, Gestoría Díaz, Asesoría Duque, Centro de Fisioterapia “Axis”, Zapatería “Patupeke”, Óptica Montejo, Librería Letras, Droguería Matías, Tecnipapel, Car Service, Inmohogar, Diego Díez, Muebles Divino Sánchez, Carhesan, UDACO Navalunga..

PLATAFORMAS O AGRUPACIONES EN LAS QUE PARTICIPA LA FUNDACIÓN.

1. Federación Dow España.
2. Consejo Provincial de Personas con Capacidades Diferentes.
3. Consejo Municipal de Personas con Discapacidad.
4. Alianza para la transición energética inclusiva.
5. Red de protección e inclusión a las personas y familias en situación de mayor vulnerabilidad económica y social de Castilla y León.
6. Grupo Empresarial ÁVILAAMÁS.
7. Grupo Empresarial BNI “Impulsa Ávila”
8. REASCYL.
9. Red de Entidades Talento Solidario.
10. Mesa Sectorial de Garantía Juvenil.
11. Repobladores. Grupo de entidades de Castilla y León.
12. Cámara de Comercio e Industria de Ávila.
13. CONACEE.

FUNDABEM UNA ENTIDAD COMPROMETIDA.

FUNDABEM es una entidad alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Por ello, además de trabajar para lograr su misión, también lo hace para aportar su grano de arena en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible para el año 2030.

- ODS 3: Salud y bienestar, contribuimos con el desarrollo de nuestro programa "E-Health" cofinanciado por la Fundación Ávila y Fundación "La Caixa"
- ODS 4: Educación de calidad, contribuimos con nuestro Centro Concertado de Formación Profesional Básica de pendiente de la Consejería de Educación.
- ODS 5: Igualdad de género, alcanzamos el Sello Óptima de la Junta de Castilla y León.
- ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico: La entidad posee el 70% de las participaciones del CEEIS FUNDABEM, el cual tiene entre sus objetivos ofrecer trabajo digno. A esto le sumamos el trabajo con empresas ordinarias donde se fomenta la inserción a través del empleo con apoyo y las adaptaciones de puestos o recursos. La entidad en su generación de servicios genera empleo e impulsa el crecimiento económico.
- ODS 9 Industria, innovación e infraestructura. Somos una entidad que promueve la innovación tecnológica y la generación de recursos adaptados. Desde los fondos de Next Generation, 0,7 del IRPF y Fundación Naturgy, nuestras viviendas será durante 2023 "Viviendas inteligentes" con un bajo consumo energético.
- ODS 10. Reducción de las desigualdades: la fundación tiene como lema "Iguales y punto". Todo cuanto diseña y desarrolla busca eliminar la situación de vulnerabilidad de la persona con discapacidad en todos los aspectos de su vida y contextos.
- ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles. En el año 2022 el CEEIS FUNDABEM, consiguió la adjudicación de la recogida de ropa usada de la capital abulense a la que se suma los puntos de recogida que ya tenía ubicados en la provincia. Desde su proyecto "activismo medioambiental" ha fomentado el conocimiento y aplicación de pequeños gestos de economía circular con niños y jóvenes.
- ODS 15: Vida de Ecosistemas Terrestres, la entidad desarrolla durante este año 2022 diferentes plantaciones en la capital y en el ámbito rural, como respuesta al terrible incendio que asoló la montaña de Ávila y que comenzó en la localidad de Navalacruz.
- ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos, durante los cuatro últimos años ha sido uno de los ejes vertebradores del trabajo de la entidad.

FUNDABEM apuesta por las siguientes líneas de actuación que se impulsan desde la Unión Europea a través de sus diferentes programas Next Generation:

- -La transición ecológica y digital,
- -El turismo sostenible,
- -El impulso del emprendimiento,
- -La Europa Verde



Fundabem



NUESTROS LOGROS 2022

NUESTROS DATOS MÁS SIGNIFICATIVOS

+500 NIÑAS/OS
SENSIBILIZADAS/OS

+72 FAMILIAS
ATENDIDAS

+55 CONTRATOS DE
TRABAJO
CONSEGUIDOS PARA
LAS PERSONAS CON
DISCAPACIDAD

+45 PERSONAS CON
DISCAPACIDAD CON
LAS QUE SE
DESARROLLAN
ITINERARIOS DE
INSERCIÓN

+210 PERSONAS
FORMADAS EN
COMPETENCIAS
DIGITALES

+14 PERSONAS
ATENDIDAS EN
NUESTRAS
VIVIENDAS
SUPERVISADAS.

+ 80 PERSONAS
PARTICIPANTES EN
EL PROGRAMA DE
SALUD.

38 ALUMNOS EN
FORMACIÓN
PROFESIONAL
BÁSICA.



+21 TRABAJADORES
EN EL CENTRO
ESPECIAL DE
EMPLEO DE
INICIATIVA SOCIAL

+ 60 TRABAJADORES
DE EMPRESA
PRIVADAS
SENSIBILIZADOS

+ 150 ÁRBOLES
PLANTADOS EN
NUESTRO
PROYECTO “UN
PUEBLO, UN
BOSQUE”

+ 60.000 KG DE
ROPA USADA
RECOGIDA EN LA
PROVINCIA Y
CAPITAL

+ 22 DE
VOLUNTARIOS EN LA
ENTIDAD

2 NUEVOS PUESTOS
DE TRABAJO
GENERADOS EN LA
ENTIDAD

DE LO PLANIFICADO A LO EJECUTADO. NUESTROS LOGROS DEL AÑO 2022.

Objetivo	RESULTADOS 2022
Implantación y desarrollo del Servicio de Asistencia Personal en capital y provincia.	A final de 2022, se encuentran activos 6 servicios de Asistencia Personal de los 9 servicios solicitados a la entidad. En estos momentos se ha generado 5 contratos de trabajo para cubrir las demandas existentes, uno de ellos en ámbito rural.
Incremento de los usuarios en los diferentes centros.	Las viviendas de la fundación han conseguido tener el 100% de sus plazas cubiertas (11 plazas). Se ha constituido el primer piso de mujeres el cual requiere de una ampliación de plazas por demanda, lo que se encuentra actualmente en trámite. En cuanto a los Centros de Día, el ubicado en Ávila ha sumado 4 usuarios más en 2022 lo que supone un 8% más de usuarios. En el caso de Navaluenga se ha incorporado 2 usuarios más, que supone un 20% de incremento. En el Centro de Formación Profesional las matrículas han sido de 16 alumnos.
Las personas con discapacidad activistas medioambientales y de la economía circular.	Las personas con discapacidad intelectual han sido los activistas formadores de niños y mayores desarrollando talleres en: 1. Colegio "Pablo VI". 2. Colegio "Reina Fabiola" 3. Colegio "Las Rubieras" de Navaluenga. 4. Talleres para niños del Campamento "Venero Claro". 5. Talleres para Voluntarios Sociales de Sage SP. 6. Taller de verano para los niños de la localidad de Navaluenga. Los talleres realizados fueron: "Reciclado de camisetas", "Elaboración de bombas de semillas", "Elaboración de juguetes con material reciclado", "Actividades en el huerto escolar" y "Talleres para mayores con Alzheimer". Nuestras personas usuarias igualmente han colaborado en actuaciones del CEEIS en materia de recogida de ropa usada como voluntarios en actividades puntuales.

Objetivo	RESULTADOS 2022
Centro de Capacitación Laboral el “Agro-mercado Sostenible”	Tras la cesión del espacio en 2021 para la creación de un centro de capacitación laboral basado en la sostenibilidad energética, los pasos desarrollados este año han sido en el diseño de las instalaciones, las cuales las constituirán edificios pasivos.
Implantación del Servicio de Empleo en la localidad de Arévalo.	La entidad desarrolla desde mayo de 2022 un Servicio de Empleo en la zona de Arévalo. El Excmo. Ayuntamiento de Arévalo cedió un espacio a la entidad para poder ubicarse en sus instalaciones y desarrollar las diferentes actuaciones con el colectivo de personas con discapacidad de la zona de Arévalo. El interés por el servicio ha sido bueno, así como la respuesta por parte de las personas con discapacidad en la zona.
Hacia la excelencia laboral.	Fundabem ha recibido la Acreditación "Óptima" de la Junta de Castilla y León por lo que ha estado trabajando años anteriores. La puesta en práctica del programa IRecursos ha servido para operativizar tiempos, para mejorar en los procesos de trabajo y control en materia de RRHH.

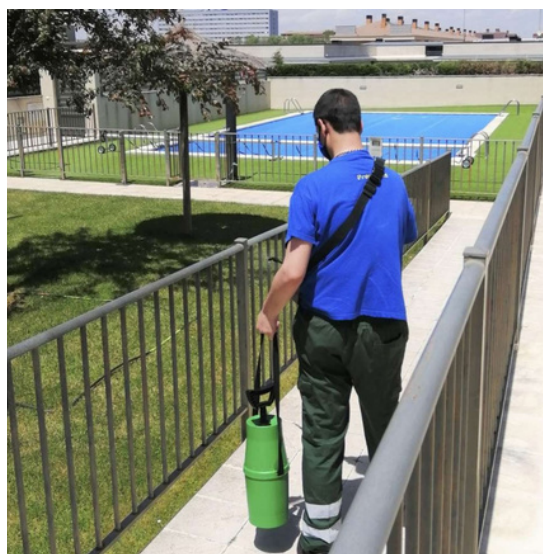


NUESTRO CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO DE INICIATIVA SOCIAL “ DE PRENSAVILA A CEE FUNDABEM”.

Nuestro CEEIS cierra el año 2022 con 21 trabajadores, de ellos un 71,43 % presentan discapacidad.

482

Órdenes de trabajo realizadas



SERVICIO DE EMPLEO

Indicadores	Resultados año 2022
Nº de personas nuevas atendidas	45
Nº de altas nuevas	45
Número de contratos	55
Número de prácticas no laborales	1
Número de talleres impartidos	16
Número de empresas contactadas nuevas	29
Número de empresas colaboradoras	33
Grado de satisfacción de los usuarios del servicio de empleo	91,07%
Grado de satisfacción de las empresas colaboradoras	100%



SERVICIO DE OCIO

18

Nº de personas
atendidas en el servicio
de ocio

4

Nº de acciones
desarrolladas



SERVICIO DE VIVIENDAS

14

Nº de personas atendidas
en el servicio de viviendas

100%

Nº de plazas cubiertas



FORMACIÓN CONCERTADA DE FORMACIÓN PROFESIONAL BÁSICA

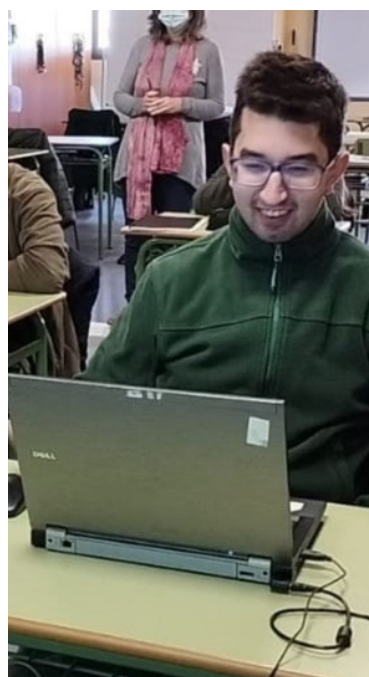
22

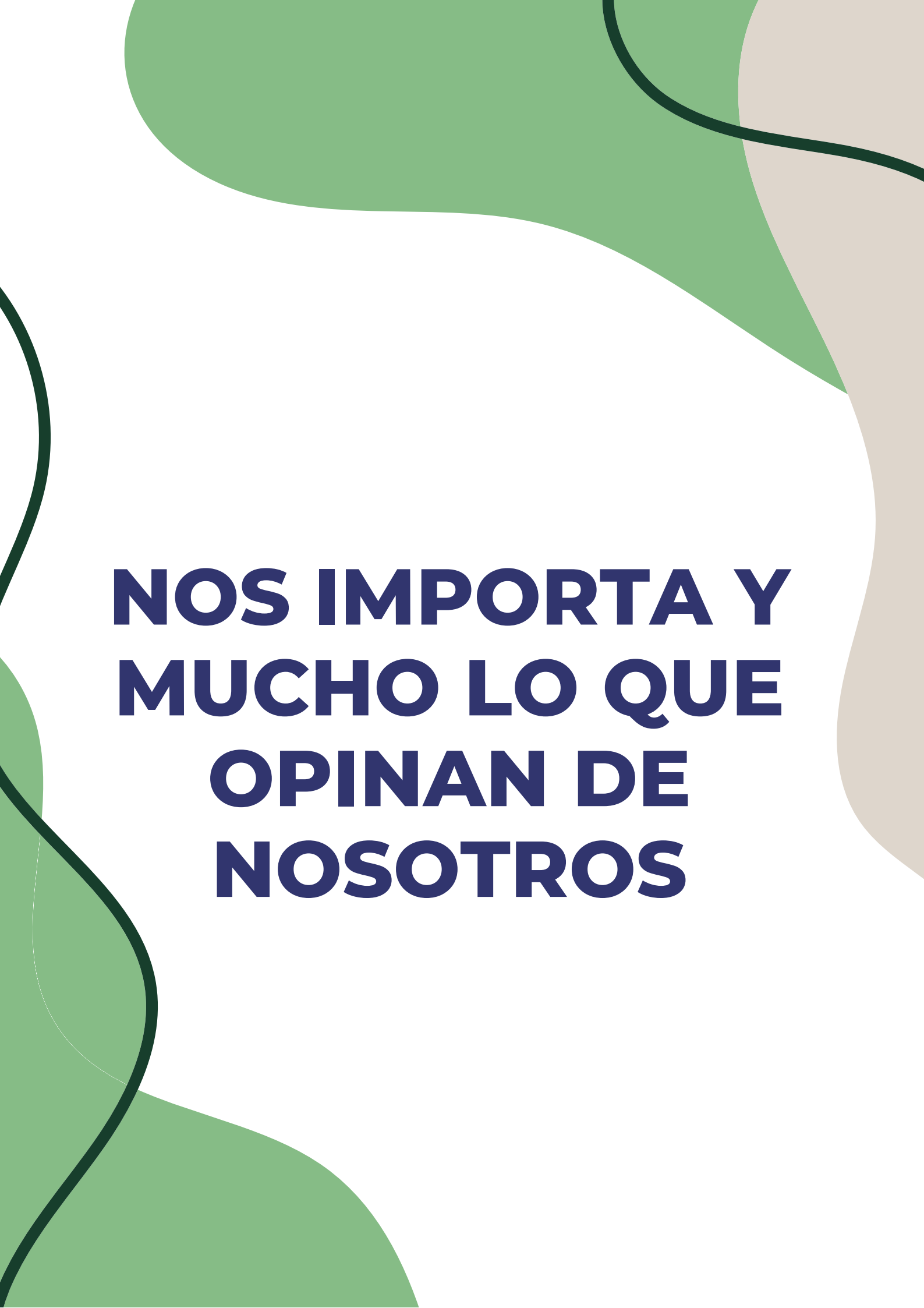
Nº de alumnos
matriculados en FPB
curso 2020-2021



16

Nº de alumnos
matriculados en FPB
curso 2021-2022





**NOS IMPORTA Y
MUCHO LO QUE
OPINAN DE
NOSOTROS**

Fundabem tiene certificación de calidad por la norma UNE ISO 9001:2015 para los servicios de: formación, ocio, voluntariado, atención psicosocial y vivienda. Uno de los aspectos que más nos interesa es conocer, por un lado, el impacto que tienen nuestras acciones en la vida de nuestros beneficiarios y, por otro, la satisfacción que ellos tienen por nuestro trabajo.

El estudio de datos relativo al año 2022 nos ofrece lo siguiente:

INDICADOR DE PROCESO	META	2022
Porcentaje de satisfacción de los usuarios.	80%	90.5%
Porcentaje de satisfacción de las familias.	80%	96%
Porcentaje de satisfacción de los usuarios del programa de ocio	80%	93,33%
Porcentaje de satisfacción de los voluntarios	80%	86,11%
Porcentaje de satisfacción de los usuarios de las viviendas	70%	83%



Todo ello es posible gracias a un equipo humano comprometido y muy preparado. Tanto el equipo técnico como las personas voluntarias constituyen un ejemplo de espíritu y calidad que impulsan diariamente a las personas con discapacidad y acompañan a sus familias.

Y junto a ese equipo está el conjunto de empresas, administraciones, instituciones que alientan y aportan recursos y apoyos para que Fundabem sea una entidad de personas para personas.

SIGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES:



@FundacionAbulenseParaElEmpleo



@fundabem_avila



@fundabem_avila

VÍSTA NUESTRA PÁGINA WEB:



WWW.FUNDABEM.ES

